

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le site gerbingfrance.fr est édité par

TS MANAGEMENT / HIGHWAY TO FRANCE

73B Rue du Grand Véon

10000 TROYES

Contact :

business arobase highwaytofrance point com

formulaire de contact sur la page "contact"

+33 (0)9 86 75 70 83

SIRET : 843 515 982 00026

RCS : 843 515 982, Greffe du Tribunal de Commerce de Troyes

DONNÉES PERSONNELLES

Highway to France peut recueillir directement auprès de vous des données à caractère personnel. Conformément au principe de minimisation, nous ne collectons que les données nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données collectées lors de votre inscription et dans le cadre de votre utilisation de nos services sont les suivantes :

- Données d'identification (nom, prénom, numéro de client)
- Données de contact (adresse postale ou électronique)
- Données de connexion (adresse IP de votre ordinateur, logs de connexion et d'usage)
- Données financières (historiques de paiement)
- Données commerciales (liste des produits que vous avez achetés)

FINALITÉS

Vos données à caractère personnel sont collectées et traitées uniquement sur la base des fondements juridiques prévus par la Réglementation :

1. Dans le cadre de l'exécution d'une vente :

- Gestion du compte client
- Identification et authentification du client utilisateur
- Communications avec le client (assistante technique et commerciale)
- Gestion des précontentieux, des contentieux et des impayés
- Gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes
- Fourniture et fonctionnement des services
- Hébergement des données du client ou utilisateur
- Administration et gestion du réseau et des services.

2. A des fins d'intérêts légitimes ou, le cas échéant, sur la base de votre consentement :

- Lutte contre la fraude et la prévention des impayés

- Enrichissement et valorisation de la base clients
- Réalisation d'études statistiques, d'analyses et de mesures d'audiences
- Déploiement et exploitation du réseau,
- Sécurisation du réseau.

3. Pour assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires telles que définies par la législation en vigueur.

DURÉE DE CONSERVATION

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ci-dessus ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Les données à caractère personnel utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pour une durée maximale de 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

VERS QUELS DESTINATAIRES ?

Vos données à caractère personnel pourront être traitées par le personnel habilité de la société des partenaires ou prestataires de Highway to France. Le recours à ces partenaires ou prestataires est nécessaire à la bonne exécution des engagements de Highway to France.

Ces destinataires ne sont jamais amenés à traiter vos données en dehors de l'Union européenne et l'ensemble des transferts sera réalisé dans le respect de la Réglementation.

QUELLE SÉCURITÉ POUR VOS DONNÉES ?

Nous avons défini des mesures organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, l'étendue du traitement et leur accessibilité. Il peut s'agir par exemple de chiffrement de données, de gestion de droits d'accès, de flux sécurisés ...

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos prestataires.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Conformément à loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 (art.34), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données qui vous concernent.

Vous disposez également du droit de modifier ou de retirer, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.

Vous disposez par ailleurs du droit de vous opposer à un traitement de vos données à caractère personnel du droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation.

ACTUALISATION DES DONNÉES TRANSMISES

Il est important que les informations que vous nous transmettez soient exactes et à jour et que vous nous informiez sans délai de tout changement significatif vous concernant.